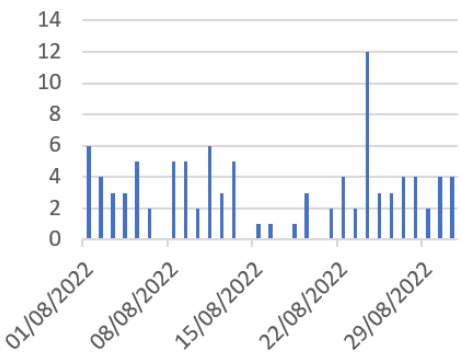
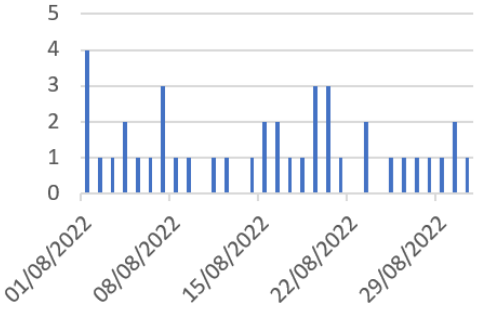
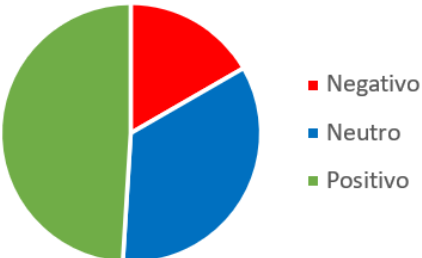
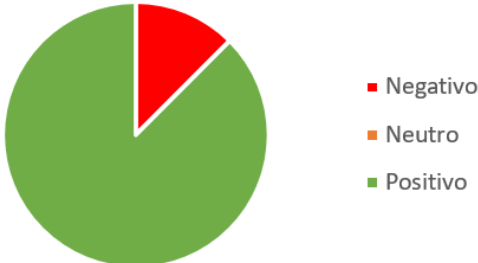


## España. Escucha activa en medios digitales y redes sociales

<b>Fecha de referencia</b>	Agosto 2022	
<b>Período cubierto</b>	01/08/2022 a 31/08/2022	
<b>Sentimiento general</b>	Positivo	
<b>Medios Digitales</b>	<b>Redes sociales</b>	
104 publicaciones Bajada del 16,8% intermensual	40 menciones Subida del 21,2% intermensual	
		
		

### ÍNDICE

1. [Resumen general: principales noticias y tono](#)
2. [Temáticas y contenidos destacados](#)
  - A) [Intención de viajar](#)
  - B) [Seguridad y confianza](#)
  - C) [Otros temas relevantes](#)

[Nota metodológica](#)

## RESUMEN GENERAL

### PRINCIPALES NOTICIAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Recuperación del turismo hasta igualar o superar cifras precovid	<b>POSITIVO / NEGATIVO</b>	Aumento exponencial de turistas y también de quejas por masificación.
Dinamización generalizada del transporte público	<b>POSITIVO</b>	Problemas incluso para encontrar billete
Galicia celebra Año Santo de récord	<b>POSITIVO</b>	615.000 viajeros y 1,3 millones de pernoctas en julio
Las administraciones públicas tratan de “vender” sus territorios	<b>POSITIVO</b>	Municipios como Mondoñedo, Padrón o Poio presentan iniciativas para atraer turismo

### PRINCIPALES REPERCUSIONES EN REDES SOCIALES

NOTICIAS	TONO PRINCIPAL	COMENTARIOS
Experiencias propias sobre sus viajes	<b>POSITIVO</b>	
Críticas al comportamiento de turistas en Galicia	<b>MUY NEGATIVO</b>	

[Volver al índice](#)

## **TEMÁTICAS Y CONTENIDOS DESTACADOS**

### **A) Intención de viajar**

1. Cifras muy altas de visitantes y pernoctaciones en Galicia
2. Año Santo récord

### **B) Seguridad y confianza**

1. Alta demanda agota la posibilidad de viajar en tren desde Galicia

### **C) Otros temas relevantes**

1. Informe de la Xunta rechaza playa fluvial en Lugo

## A) Intención de viajar

<b>Noticia</b>	Cifras muy altas de visitantes y pernoctaciones en Galicia
<b>Origen</b>	Datos del INE

### ENFOQUE POSITIVO

- Incremento de la actividad y el empleo
- Recuperación económica

#### Ejemplos:

[Galicia Confidencial](#)  
[Faro de Vigo](#)  
[Pontevedra Viva](#)

### ENFOQUE NEGATIVO

- Capital balear abarrotada de visitantes
- Basura y residuos generados por los turistas
- Masificación nunca vista en Baleares

#### Ejemplos:

[Galicia Confidencial](#)  
[Faro de Vigo](#)

<b>Noticia relacionada</b>	O illote areoso pondrá fin a la masificación
<b>Enfoque</b>	NEUTRO / <b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">Galicia Confidencial</a>

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Twitter</b>	Comentarios sobre el exceso de turistas
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">@manologesto</a>

[Volver al índice](#)

<b>Noticia</b>	Año Santo récord
<b>Origen</b>	Xunta de Galicia

### ENFOQUE POSITIVO

- El Camino de Santiago, motor del sector turístico gallego
- Más peregrinas y un Camino feminizado

### ENFOQUE NEGATIVO

- Pequeños problemas con peregrinos
- Masificación

#### Ejemplos:

[La Voz de Galicia](#)

#### Ejemplos:

[elsaltodiario.com](#)

<b>Noticia relacionada</b>	¿Cal é o límite do turismo?
<b>Enfoque</b>	NEUTRO
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">Galicia Confidencial</a>

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Twitter</b>	Comentarios sobre el comportamiento de peregrinos
<b>Enfoque</b>	<b>MUY NEGATIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">@saramf96</a>

[Volver al índice](#)

## B) Seguridad y confianza

<b>Noticia</b>	Alta demanda agota las opciones de viajar en tren desde Galicia
<b>Origen</b>	Adif

### ENFOQUE POSITIVO

- Gran incremento de desplazamientos en tren
- Los aeropuertos recuperan cifras prepandemia

#### Ejemplos:

[Diario de Pontevedra](#)  
[Galicia Confidencial](#)  
[21Noticias](#)

### ENFOQUE NEGATIVO

- Incremento de afectados en caso de incidente

#### Ejemplos:

[Galicia Confidencial](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Dos AVE directos ponen Ourense y Alicante a cinco horas
<b>Enfoque</b>	<b>POSITIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">Galiciapress</a>

## REPERCUSIÓN EN REDES

<b>Twitter</b>	Comentarios críticos con el precio del AVE
<b>Enfoque</b>	<b>NEGATIVO</b>
<b>Ejemplo</b>	<a href="#">@EnzSarmi</a>

[Volver al índice](#)

### C) Otros temas relevantes

<b>Noticia</b>	Un informe de la Xunta dice “no” a una playa fluvial en Lugo
<b>Origen</b>	Xunta de Galicia

#### ENFOQUE POSITIVO

- Defensa del medio ambiente

#### Ejemplos:

[El Progreso](#)

#### ENFOQUE NEGATIVO

- Un recurso turístico y de ocio que pierde Lugo

#### Ejemplos:

[Lugo](#)  
[Xornal](#)

<b>Noticia relacionada</b>	Se prevén “importantes daños ambientales” por el plan para regenerar playas de la Comunidad Valenciana
----------------------------	--

**Enfoque Ejemplo**

**NEGATIVO**  
[Faro de Vigo](#)

## Nota metodológica

Este informe se basa en una muestra de la información publicada en medios de comunicación online y redes sociales en el período indicado. Las publicaciones se filtran de forma automática para seleccionar aquellas que incluyen términos relacionados con el turismo y con los destinos españoles. Posteriormente, en base a la selección de publicaciones obtenida, los analistas valoran, clasifican e interpretan los resultados para elaborar el presente informe.

Los medios digitales considerados en el estudio son aquellos con mayores audiencias en el ámbito nacional y regional, así como aquellos con publicaciones sectoriales relevantes y las ediciones nacionales de medios y revistas españolas. En el caso de las redes sociales, la muestra recoge las publicaciones o comentarios de usuarios con un importante número de seguidores.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.

Debido a las características del estudio, la información recogida es principalmente cualitativa, siendo necesario un proceso manual de interpretación y análisis de los resultados, lo que implica un cierto grado de subjetividad en el informe.